

# 長崎平和ガイド 実施までの流れ

ガイド希望日1年前の月の1日から1ヶ月前まで

## インターネットから申込み

- ※ ガイド希望日1年前の月の1日午前9時から1ヶ月前まで、インターネットのみで予約を受付けます。ただし、ガイド希望日1年前の月の1日が土日祝・休業日の場合、翌営業日より予約を開始します。
- ※ 他のガイド団体と混在したガイド派遣は行っておりません。全生徒数のガイド手配が可能な場合にのみ申し込みを受付けます。

### 【申込み内容の変更】

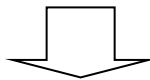
申込み内容に変更が生じた場合、速やかに長崎平和ガイド受付に電話でご連絡ください。なお、申込み後の学校名やガイド希望日の変更、10人を超える人数変更は、キャンセル扱いとなり、再度、ご予約いただくこととなりますのでご注意ください。また、予約日の1ヶ月前を切ったからの案内時間やコースの変更は、一切お受けできません。

### 【キャンセル料】

ガイド希望日の1ヶ月前を切ったからの予約取消は、キャンセル料として参加料100%を頂戴いたします。ただし、災害による催行中止など、やむを得ない理由がある場合、この限りではありません。

### 【キャンセル待ち】

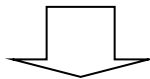
予約キャンセルが発生した場合、随時キャンセル待ちの順番で予約を受付けます。なお、キャンセル待ちの預かり期限はガイド希望日の25日前までとなりますので、25日前になってもキャンセル待ちの状態であれば、自動的に手配不可とさせていただきます。



ガイド希望日1ヶ月前まで

## 長崎平和ガイド受付から最終確認メールが届きます

- ※ 申込者と最終確認が取れない場合、予約を解除させていただく場合があります。
- ※ 予約確定日を過ぎての案内時間やコースの変更は、一切お受けできません。
- ※ 予約確定日を過ぎてのキャンセル料は、参加料100%となります。



ガイド希望日当日

## 長崎平和ガイドがご案内

- ※ 申込みの時間及び集合場所にてガイドと合流してください。
- ※ 参加料の支払いは、お申し込みの方法（観光券又は現金）で、案内開始時間の前後30分以内に、長崎原爆資料館正面入口「長崎平和ガイド受付」でご精算ください。
- ※ 交通渋滞等で集合時間に遅れる場合は、長崎平和ガイド受付まで早めにご連絡ください。遅延の時間によっては、ご案内ができない場合もあります。

## 【長崎平和ガイドの受付・お問合せ】

電話：095-816-0809